



# 착오송금 반환지원 제도

KDIC 예금보험공사



## 착오송금 반환지원제도란?

착오송금 반환지원제도란 송금인이 실수로 잘못 송금한 금전을 예금보험공사가 대신 찾아드리는 제도입니다

### 반환지원 신청대상

- 01 '21.7.6. 이후 발생한 착오송금
- 02 5만원 이상 1천만원 이하의 착오송금
- 03 신청일이 착오송금일로부터 1년 이내
- 04 착오송금 관련 소송을 진행 중이거나, 착오송금 수취인이 사망한 경우 등은 제외

### 적용 대상 기관

송금기능이 있는 전체 금융회사와 선불전자지급 수단(토스, 카카오페이, 네이버페이 등)을 활용하여 자금이체 서비스를 제공하는 간편송금업자

### 착오송금 반환 금액



회수와 관련된 비용\*은 신청인이 부담  
착오송금을 회수하는 경우,  
실제 회수된 금액에서 회수관련비용을  
차감한 잔액을 반환

\* 회수 관련비용: 우편 안내비용, 지급명령 관련  
인지대·송달료 등

### 제도 신청절차

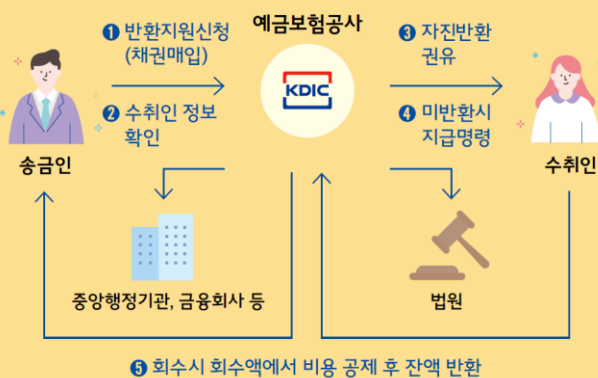
#### 1단계

송금할 때 이용한 금융회사에 연락하여 착오송금 반환 요청 ※ 1단계를 거치지 않은 경우 제도이용 불가



#### 2단계

수취인이 거부하거나 연락되지 않는 경우 예금보험공사에 착오송금 반환지원 신청



### 신청방법



온라인 신청  
예금보험공사 홈페이지 내 착오송금 반환지원 사이트  
kmrs.kdic.or.kr



방문 신청  
예금보험공사 본사 착오송금 반환지원 상담센터  
1588-0037

※ 신청 관련 서류는 착오송금 반환지원 사이트 참조



## 예금보험공사 오시는 길

전화  
1588-0037

홈페이지  
<http://www.kdic.or.kr>

서울특별시 중구 청계천로 30  
예금보험공사 1층 착오송금 반환지원 상담센터