

# Chế độ hỗ trợ hoàn trả tiền chuyển nhầm



## Chế độ hỗ trợ hoàn trả tiền chuyển nhầm là gì?

Chế độ hỗ trợ hoàn trả tiền chuyển nhầm là một chế độ mà Tổng công ty bảo hiểm tiền gửi thay bạn lấy lại khoản tiền mà người chuyển tiền đã gửi nhầm.

### Đối tượng đăng ký hỗ trợ hoàn trả

- 01 Chuyển tiền nhầm đã xảy ra kể từ 6.7.2021
- 02 Khoản tiền chuyển nhầm trên 50 nghìn won dưới 10 triệu won
- 03 Ngày đăng ký là ngày chuyển tiền nhầm trong vòng 1 năm kể từ ngày chuyển tiền nhầm
- 04 Ngoại trừ các trường hợp kiện tụng liên quan đến việc chuyển tiền nhầm đang diễn ra hoặc người nhận chuyển tiền đã chết.

### Cơ quan đối tượng được áp dụng

Tất cả các công ty tài chính có chức năng chuyển tiền và công ty chuyển tiền đơn giản cung cấp dịch vụ chuyển tiền bằng phương thức thanh toán điện tử trả trước (Toss, Kakao Pay, Naver Pay, v.v..)

## Khoản tiền hoàn trả tiền chuyển nhầm



Các chi phí liên quan đến việc thu hồi tiền\* do người nộp đơn chịu.

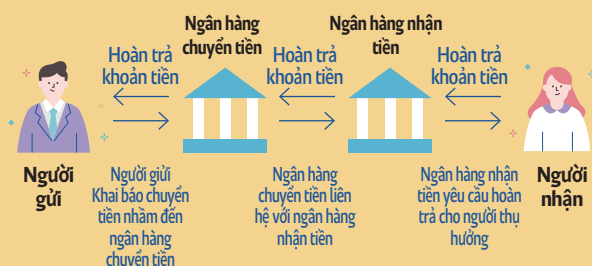
Trong trường hợp thu hồi tiền chuyển nhầm, Hoàn trả khoản tiền đã trừ các chi phí thu hồi với khoản tiền thu hồi trên thực tế

\* Các chi phí liên quan đến việc thu hồi tiền:  
phí hướng dẫn qua bưu điện, phí đóng dấu và chuyển phát liên quan đến lệnh thanh toán, v.v.

## Thủ tục đăng ký chế độ

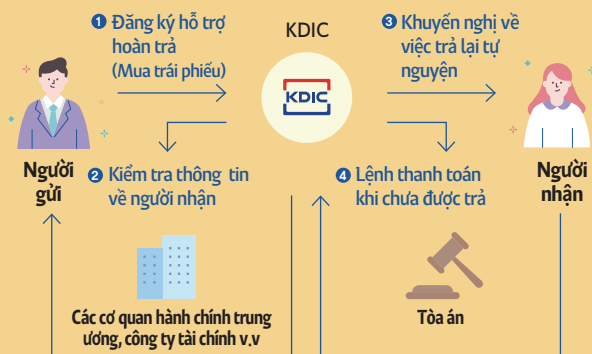
### Giải đoạn 1

Liên hệ với công ty tài chính mà bạn đã sử dụng khi chuyển tiền để yêu cầu hoàn trả tiền chuyển nhầm  
※ Không thể sử dụng chế độ trong trường hợp bạn không thực hiện giai đoạn 1



### Giải đoạn 2

Nếu người thụ hưởng từ chối hoặc không liên hệ được, Đăng ký hỗ trợ hoàn trả tiền chuyển nhầm tại Tổng công ty bảo hiểm tiền gửi



⑤ Hoàn trả số tiền còn lại sau khi trừ chi phí từ số tiền đã thu hồi khi thu hồi

## Phương pháp đăng ký



### Đăng ký trực tuyến

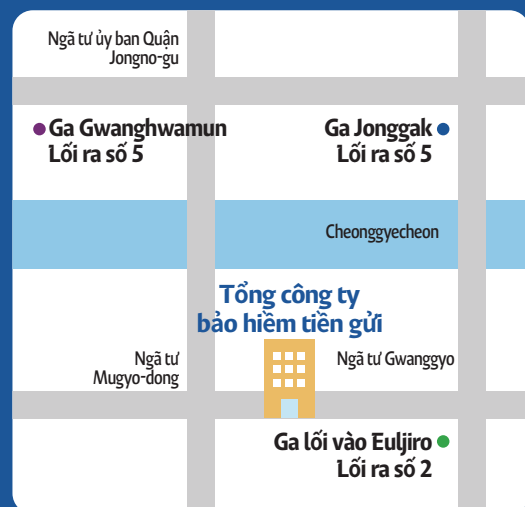
Trang tin điện tử hỗ trợ hoàn trả tiền chuyển nhầm trên trang web Tổng công ty bảo hiểm tiền gửi [www.kdic.or.kr](http://www.kdic.or.kr)



### Đăng ký đến thăm

Trung tâm tư vấn hỗ trợ hoàn trả chuyển tiền nhầm tại trụ sở Tổng công ty bảo hiểm tiền gửi 1588-0037

※ Đối với các tài liệu liên quan đến việc đăng ký, vui lòng tham khảo trang web hỗ trợ hoàn trả tiền chuyển nhầm



## Đường đến Tổng công ty bảo hiểm tiền gửi

Điện thoại  
1588-0037

Trang web  
[www.kdic.or.kr](http://www.kdic.or.kr)

30 Cheonggyecheon-ro, Jung-gu, Seoul  
Trung tâm hỗ trợ hoàn trả tiền gửi nhầm tầng 1 Tổng công ty bảo hiểm tiền gửi